

Algemene voorwaarden « Laagste Prijs-garantie » Martin's Hotels

Wanneer u, binnen de 24 uur na uw reservatie van een kamer via www.martinshotels.com op een andere website een goedkoper aanbod (reserveringskosten inbegrepen) voor een *gelijkwaardige* reservering vindt, engageert Martin's Hotels zich er toe om u datzelfde tarief aan te bieden met daarbovenop nog een bijkomende korting van 10%. Let wel, dat goedkopere aanbod moet gelijkwaardig zijn op het vlak van : hotel, categorie van de kamer, type bed, maaltijd (met of zonder ontbijt), verblijfsdata en aantal bezoekers (« Concurrentieel Tarief »).

De « Laagste Prijs-garantie » kan toegekend worden bij vaststelling van een « Concurrentieel Tarief » dat identieke voorwaarden omvat als die waarmee Martin's Hotels uitpakt. Het gaat daarbij o.m. om de verkoopvoorwaarden, de voorwaarden inzake voorafbetaling, voorschot en annulatie maar ook om de wijziging van de tariefpolitiek.

Wanneer het « Concurrentieel Tarief » is uitgedrukt in een andere munteenheid dan die van het tarief van de reservatie via Martin's Hotels, zal Martin's Hotels dat tarief omzetten in dezelfde munteenheid als die van de initiële reservatie. De wisselkoers, geldig op het ogenblik van de oorspronkelijke reservatie, zal daarbij als basis gelden. Na omzetting van het tarief behoudt Martin's Hotels zich het recht voor de aanvraag tot het bekomen van de « Laagste Prijs-garantie » te weigeren.

Bij een aanvraag betreffende de reservatie voor twee of meer opeenvolgende nachten in hetzelfde hotel, wordt de « Laagste Prijs-garantie » toegepast op basis van de prijs per overnachting en niet op het totale verblijfsbedrag.

De « Laagste Prijs-garantie » betreft enkel publiekstarieven met uitzondering van :

- forfaits,
- onderhandelde 'corporate'-tarieven,
- 'groeps- en seminarie'-tarieven,
- tarieven voorbehouden voor leden van de club, voor een getrouwheidsprogramma of voor andere organisaties,
- Wholesale/Touroperator-tarieven,
- promotiemailings en -emailings,
- tarieven waarvoor een code of een reductiecoupon vereist is.

De aanvraag kan enkel gebeuren door middel van het « Laagste Prijs-garantie »- formulier, dat te vinden is op de site www.martinshotels.com . Aanvragen via directe contactname met het hotel, via de telefoon of e-mail kunnen niet weerhouden worden. Al de vereiste vakjes dienen volledig ingevuld te worden en het formulier dient ook gevalideerd. Elke onvolledige aanvraag zal dus automatisch afgewezen worden. Martin's Hotels houdt zich het recht voor om een aanvraag goed te keuren.

Vragen met betrekking tot uw aanvraag kunnen enkel via e-mail gericht worden aan volgend adres : rate@martinshotels.com.

Een aanvraag kan enkel gebeuren binnen de 24 uren volgend op de reservatie en 48 uur voor de dag van aankomst. Indien de eerste reservatie uitgevoerd werd 48 uur voor aankomst, kan de aanvraag voor de « Laagste Prijs-garantie » niet meer gehonoreerd worden. De aanvraag verwijst naar de initiale reservatie en kan geen wijziging of annulatie omvatten.

Wanneer een reservatie wordt uitgevoerd via een andere website, wijst Martin's Hotels elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot eventuele kosten verbonden aan de annulering van deze reservatie.

Na aanvaarding van de aanvraag zult u een e-mail met het bevestigingsnummer van uw reservatie en het nieuw toegepaste tarief toegestuurd krijgen door het door u gekozen hotel. U moet daar dan binnen de 24 uur uw goedkeuring aan hechten.

In tegengesteld geval kan de reservatie tegen het aangevraagde « Laagste Prijs-garantie »-tarief niet gevalideerd worden.

In geval van een eerder uitgevoerde volledige voorafbetaling van het tarief van de reservatie via www.martinshotels.com zal het verschil binnen de 30 werkdagen volgend op de gevalideerde aanvraag terugbetaald worden.

Op het moment van de check-out in een van de Martin's Hotels zal het tarief, toegekend bij de aanvraag van de « Laagste Prijs-garantie » automatisch van toepassing zijn.